

Tema Kommunikation: Undervisningsforløb om kommunikation

Forløbet retter sig mod tema 3 vedrørende kommunikation, hvor der fokuseres på kommunikationssammenhænge.

Temaet lægger sig tæt op af temaet om samarbejde, hvorfor materialet herfra med fordel kan inddrages, alternativt supplere nedenstående.

Gennemførelse af forløbet

Forløbet kan indledes med en konstatering af, at det ”at kommunikere er helt afgørende for mennesket som socialt individ” (Nørlem, Bodil: *Grundbog til dansk i erhvervsuddannelserne*. Dansk lærerforening, 1999).

Herefter laves brainstorming, evt. i grupper, der drejer sig om, hvad kommunikation er. Elevernes bud og eksempler noteres på tavlen, og de grupperes efterfølgende i verbal (det, der rent faktisk bliver sagt) og non-verbal kommunikation (det, der ikke siges, men kan opfattes af andre sanser, f.eks. kropssprog, påklædning, ansigtsudtryk).

Herved kommer eleverne frem til en erkendelse af, at ”et menneske befinder sig i en kommunikationssituation, så snart der er andre mennesker til stede” (Nørlem, Bodil: *Grundbog til dansk i erhvervsuddannelserne*. Dansk lærerforening, 1999), og at kommunikationen, som indikeret ovenfor, kan foregå på mange måder.

Herefter kunne en teoretisk gennemgang tage udgangspunkt i ”Grundbog til dansk i erhvervsuddannelserne”. Det er specielt del 1 og del 5, som er anvendelige i denne forbindelse. De enkelte dele i bogen er fulgt op af opgaver, som er meget anvendelige og kan anvendes i undervisningen uden omskrivninger/tilpasninger.

Der redegøres for forskellige former for kommunikation, både mundtlig og skriftlig kommunikation, og for begreberne afsender, meddelelse og modtager.

Eleverne præsenteres for begrebet ”Aktiv lytning”, der er meget vigtig i mundtlig kommunikation. Man kan ikke deltage ordentligt i en diskussion, hvis man ikke lytter aktivt efter.

Præsentationsteknik inddrages også i undervisningen. Den er specielt vigtig i forbindelse med fremlæggelser, både individuelt og på gruppebasis.

I forbindelse med præsentationsteknik findes et glimrende evalueringsskema/skema til feedback i bilag 2 i

Undervisningsministeriet: *Vejledning til grundfaget fremmedsprog – engelsk, fransk, tysk, spansk i de merkantile erhvervsuddannelser*. Undervisningsministeriet, 1997.

(<http://pub.uvm.dk/1998/fremmedsprog/>)