

Opgavekort i salg og service

Beskrivelse

Klassen inddeles i seks grupper, det vil sige tre-fire personer i hver gruppe. Hver gruppe skal producere seks kort med et spørgsmål, fire svarmuligheder og det rigtige svar, som vi kender det i spillet Trivial Pursuit. Hver gruppe har fået tildelt en lov, som kortene skal omhandle. Forløbet afsluttes med, at læreren læser kortene op, og grupperne får så mulighed for efter tur at besvare spørgsmålene. Svarer en gruppe korrekt, får de endnu et spørgsmål.

Mål

Fra F-niveauet: 7) opnår grundlæggende kendskab til bestemmelserne i Købeloven, der tager sigte på at beskytte forbrugeren i forbruger køb.

Fra D-niveauet: 4) kan redegøre for bestemmelser i henholdsvis Markedsføringsloven, Dørsalgsloven, Aftaleloven og Købelovens afsnit om e-handel.

Middel

Eleverne i klassen er udstyret med bærbare pc'er med trådløs internetforbindelse, hvor de kan logge på www.retsinformation.dk og studere loven. Der er afsat fem lektioner til forløbet. Kortene udarbejdes i Publisher eller Word.

Metode

Eleverne inddeles i grupper. I grupperne arbejder eleverne induktivt med produktion af opgavekort.

Gruppe	Lov, som gruppen skal arbejde med
1	Markedsføringsloven: http://www.retsinfo.dk/_GETDOC_/ACCN/A20050138930
2	Forbruger aftaleloven (dørsalgsloven): http://www.retsinfo.dk/_LINK_/0&ACCN/A20040045130
3	E-handelsloven: http://www.retsinfo.dk/_GETDOC_/ACCN/A20020022730
4	Købeloven: http://www.retsinfo.dk/_LINK_/0&ACCN/A20030023729
5	Aftaleloven: http://www.retsinfo.dk/_GETDOC_/ACCN/A19960078129-REGL
6	Lukke loven: http://www.retsinfo.dk/_LINK_/0&ACCN/A20050060630

Læringsstil

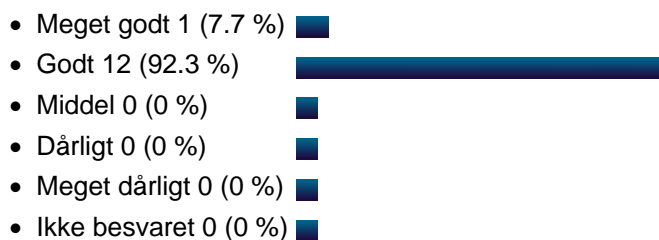
Eleverne skal studere stoffet (akkomodativ erkendelse).

Elevernes feedback

Efter undervisningsforløbet har eleverne svaret følgende:

KØBELOVEN	
1.	Forsinkelse fra sælgers side
Hvad kan køberen gøre, hvis varen er forsinket, og det ikke skyldes en hændelig begivenhed eller køberens forhold?	
<ul style="list-style-type: none">• Stadig få varen leveret eller at ophæve købet• Ringe til en ven• Bundet til at købe varen• Varen bliver altid annulleret	
2.	Hvis du har købt en vare på prøve, hvem har så ansvaret?
<ul style="list-style-type: none">• Mor og far• Sælger• Sælger og køber• Køber	
3.	Hvad kan sælger gøre, hvis køberen ikke betaler til tiden?
<ul style="list-style-type: none">• Ophæve købet eller fastholde købet• Banke køberen• Forlange renter• Kan ikke gøre noget	
4.	Hvad skal man betale, hvis der ingen pris fremgår?
<ul style="list-style-type: none">• Den pris, som sælger mener, er rimelig• Den værdi, varen havde, da aftalen blev indgået• Købe varen til en billigere pris• Får varen gratis	
5.	Kan køber brokke sig over en mangel, hvis varen er købt på auktion?
<ul style="list-style-type: none">• Ja, selvfølgelig• Måske• Nej, umuligt• Det kommer an på, hvilken genstand det er	
Mette, Anna, Peter & Jane	

1. Hvordan vurderer du forløbet? (Givet til 13 af 13):



2. Er der noget, som du vil fremhæve som bedre end normal undervisning? Normal undervisning er altså, hvor du har læst lektien hjemme, læreren fortæller ved tavlen, og endelig du laver opgaverne.

Elevernes respons på dette spørgsmål er sammenfattet til:

Det er sjovere, fordi vi er i grupper, og det er godt at variere undervisningen.

3. Er der noget, som du vil fremhæve som dårligere i forhold til normal undervisning?

Elevernes respons på dette spørgsmål er sammenfattet til:

At der er for meget larm, når der bliver gennemgået noget. De burde smides ud, når de larmer så meget, så man ikke kan høre, hvad de andre siger.

4. Hvilke af nedenstående udsagn passer bedst med dine oplevelser? (Givet til 13 af 13):

